

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirse o el flujo para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Obtención de información Pública del Gad Municipal de Gualaquiza	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Ingreso a través del GDB.EC. 1. Ingrese a: www.gdb.ec; 2. Seleccione en la parte superior Instituciones; 3. Busque la institución en el portal GAD MUNICIPAL DE GUALAQUIZA. 4. Busque y seleccione el trámite requerido; 5. Presione la opción "ir al trámite en línea"; 6. Registre sus datos y solicite la información de acceso a la información pública en el formulario preestablecido. 7. Adjunte los documentos habilitantes; 8. Guarde y envíe. Ingreso a través de la página Web Institucional: 1. Ingrese a: www.gadgualaquiza.gob.ec; 2. Direccionese a la opción Servicios en línea; busque y presione formularios; 3. Seleccione y presione la "Solicitud de Acceso a la Información Pública".	1. Llenar el requerimiento de información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. La solicitud de acceso deberá indicarse de manera clara y concreta. La información que desea obtener. Se incluirá en la solicitud, un número telefónico y el correo electrónico donde se deberá emitir la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la persona solicitante.	07:30 a 16:30 de Lunes a Viernes	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca. Telefono 2780109 extensión 0	Oficinas: * Ventanilla * Ventanilla * Virtual sitio web	Si	Servicio Acceso a la Información Pública	Contacto	5	150	90%
2	CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ACANTARILLADO	El Gad Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de agua potable y acantarrillado para la ciudad de Gualaquiza y Sevilla.	El trámite se inicia por pedido del usuario a través de una solicitud que se llena conjuntamente con el solicitante y la secretaria en la ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos. 1) Una vez que haga la inspección el Sr. Marco Cobos entregará una lista de materiales para que complete el usuario. 2) El Sr. Marco Cobos le entregará el lugar en donde el usuario debe hacer excavación. 4) Una vez que el personal del Departamento Agua Potable haga la instalación, el usuario deberá hacer el retiro del compactado para tapar la zanja y de ser el caso deberá dejar aduquinando o contrayendo una losa de concreto para sellar el espacio.	1) Certificado de no adeudar al Municipio (Recaudación Municipal) 2) Permiso de Construcción o Línea de Fábrica (Planificación Urbana) 3) Copia de la cédula y certificado de votación a color. 4) Copia íntegra de la escritura. 5) En caso de no ser el propietario del predio, presentar copia de la cédula, certificado de votación a color y copia del poder legal. 6) Hoja de lista de materiales para la instalación de agua. (Secretaría de Servicios Públicos). 7) El propietario o el apoderado deberá firmar la Solicitud la misma que se realizará en la oficina de Secretaría de Servicios Públicos, una vez presentados todos los requisitos correspondientes. 8) El usuario deberá tener el espacio libre de arborescencia que se indique el nuevo diámetro de la acometida que se desea cambiar. 9) Certificado de no adeudar al Municipio (Recaudación Municipal). 3) En caso de no ser el propietario del predio, presentar copia de la cédula, certificado de votación a color y copia del poder legal. 4) Hoja de Lista de materiales para la instalación de agua.	1) La solicitud deberá llenar la secretaria de Servicios Públicos conjuntamente con el solicitante. 2) La secretaria revisará que el solicitante haya presentado todos los requisitos. 3) La secretaria pasará a la solicitud al Director de Servicios Públicos. 4) El Director de Servicios Públicos envía al Sr. Marco Cobos para que realice la inspección para establecer si es procedente o no la conexión solicitada. 5) El Sr. Marco Cobos realiza una lista de materiales y entrega al solicitante. 6) El Sr. Marco Cobos indica al solicitante en donde deberá excavarse. 7) El personal de agua potable realiza la instalación de la conexión de agua potable y/o acantarrillado. 8) El usuario deberá tener el espacio libre de arborescencia que se indique el nuevo diámetro de la acometida que se desea cambiar. 9) Certificado de no adeudar al Municipio (Recaudación Municipal). 3) La secretaria pasará a la solicitud al Director de Servicios Públicos. 4) El Director de Servicios Públicos envía al Sr. Marco Cobos para que realice la inspección para establecer si es procedente o no la conexión solicitada. 5) El Sr. Marco Cobos realiza una lista de materiales y entrega al solicitante. 6) El Sr. Marco Cobos indica al solicitante en donde deberá excavarse. 7) El personal de agua potable realiza la instalación de la conexión de agua potable y/o acantarrillado.	07:30 a 12:30 y 13:30 a 16:30 de Lunes a Viernes	1 semana	Para los solicitantes que dispongan de la red de agua potable y/o acantarrillado frente a su propiedad. Además para conexión de agua potable que requiere que exista una buena presión en las redes de distribución.	GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca. Telefono 2780557 extensión 109	Ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	4	4	90%	
3	CAMBIO DE DIAMETROS DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	El Gad Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de cambio de diámetro de acometidas de agua potable para la ciudad de Gualaquiza y Sevilla.	El trámite se inicia por pedido del usuario a través de una solicitud que se llena conjuntamente con el solicitante y la secretaria en la ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos. 1) Una vez que haga la inspección el Sr. Marco Cobos entregará una lista de materiales para que complete el usuario. 2) El Sr. Marco Cobos le entregará el lugar en donde el usuario debe hacer excavación. 4) Una vez que el personal del Departamento Agua Potable haga la instalación, el usuario deberá hacer el retiro del compactado para tapar la zanja y de ser el caso deberá dejar aduquinando o contrayendo una losa de concreto para sellar el espacio.	1) Certificado de no adeudar al Municipio (Recaudación Municipal) 2) Permiso de Construcción o Línea de Fábrica (Planificación Urbana) 3) Copia de la cédula y certificado de votación a color. 4) Copia íntegra de la escritura. 5) En caso de no ser el propietario del predio, presentar copia de la cédula, certificado de votación a color y copia del poder legal. 6) Hoja de Lista de materiales para la instalación de agua. (Secretaría de Servicios Públicos). 7) El propietario o el apoderado deberá firmar la Solicitud la misma que se realizará en la oficina de Secretaría de Servicios Públicos, una vez presentados todos los requisitos correspondientes. 8) El usuario deberá tener el espacio libre de arborescencia que se indique el nuevo diámetro de la acometida que se desea cambiar. 9) Certificado de no adeudar al Municipio (Recaudación Municipal). 3) La secretaria pasará a la solicitud al Director de Servicios Públicos. 4) El Director de Servicios Públicos envía al Sr. Marco Cobos para que realice la inspección para establecer si es procedente o no la conexión solicitada. 5) El Sr. Marco Cobos realiza una lista de materiales y entrega al solicitante. 6) El Sr. Marco Cobos indica al solicitante en donde deberá excavarse. 7) El personal de agua potable realiza la instalación de la conexión de agua potable y/o acantarrillado.	1) La solicitud deberá llenar la secretaria de Servicios Públicos conjuntamente con el solicitante. 2) La secretaria revisará que el solicitante haya presentado todos los requisitos. 3) La secretaria pasará a la solicitud al Director de Servicios Públicos. 4) El Director de Servicios Públicos envía al Sr. Marco Cobos para que realice la inspección para establecer si es procedente o no la conexión solicitada. 5) El Sr. Marco Cobos realiza una lista de materiales y entrega al solicitante. 6) El Sr. Marco Cobos indica al solicitante en donde deberá excavarse. 7) El personal de agua potable realiza la instalación de la conexión de agua potable y/o acantarrillado.	No existe	1 semana	Para los usuarios que dispongan de una acometida de agua potable	GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca. Telefono 2780557 extensión 109	Ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos	Si	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	1,941	1,947	95%	
4	ARRENDAMIENTO DE LOS LOCALS COMERCIALES DEL CENTRO COMERCIAL MUNICIPAL DE GUALAQUIZA	El Gad Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de arrendamiento de los locales comerciales del Centro Comercial Municipal de Gualaquiza.	El trámite se inicia por pedido del usuario a través de un oficio dirigido al señor Alcalde. 2) Una vez que se cumplió la oficina de Comisaría Municipal se le comunica al usuario los requisitos que debe adjuntar para proceder a realizar el contrato, siempre y cuando el local solicitado se encuentre libre de arriendo, tramite el contrato.	1) Oficio dirigido al señor Alcalde. 2) Copia de la cédula y certificado de votación. 3) No adeudar al GAD Municipal. 4) patente comercial. 5) No adeudar al GAD Municipal. 6) No adeudar al GAD Municipal. 7) Certificado medico. 8) Una carpeta carton.	1) Oficio entregado por el usuario deberá ser aprobado y sumulado por el Sr. Alcalde y una vez pasada a la Oficina de Comisaría Municipal se le comunica al cliente que su oficio a sido aceptado y se le dispone completar con los requisitos faltantes, una vez entregada toda la documentación se procede a realizar el contrato.	07:30 a 12:30 y 13:30 a 16:30 de Lunes a Viernes	1 semana	Para todos los ciudadanos mayores de edad.	GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca. Telefono 2780557 extensión 109	Oficina de Comisaría Municipal	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	3	0	88%	
5	ARRENDAMIENTO DE LOCALS EN EL TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL DE GUALAQUIZA	El Gad Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de arrendamiento de los locales comerciales del Terminal Terrestre Municipal de Gualaquiza.	El trámite se inicia por pedido del usuario a través de un oficio dirigido al señor Alcalde. 2) Una vez que se cumplió la oficina de Comisaría Municipal se le comunica al usuario los requisitos que debe adjuntar para proceder a realizar el contrato, siempre y cuando el local solicitado se encuentre libre de arriendo, tramite el contrato.	1) Oficio dirigido al señor Alcalde. 2) Copia de la cédula y certificado de votación. 3) No adeudar al GAD Municipal. 4) patente comercial. 5) No adeudar al GAD Municipal. 6) No adeudar al GAD Municipal. 7) Certificado medico. 8) Una carpeta carton.	1) Oficio entregado por el usuario deberá ser aprobado y sumulado por el Sr. Alcalde y una vez pasada a la Oficina de Comisaría Municipal se le comunica al cliente que su oficio a sido aceptado y se le dispone completar con los requisitos faltantes, una vez entregada toda la documentación se procede a realizar el contrato.	07:30 a 12:30 y 13:30 a 16:30 de Lunes a Viernes	1 semana	Para todos los ciudadanos mayores de edad.	GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca. Telefono 2780557 extensión 109	Oficina de Comisaría Municipal	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	0	0	88%	
6	Arrendo de bodegas y nichos en el Cementerio Municipal de Gualaquiza	El Gad Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de arrendo de bodegas y nichos del Cementerio Municipal de Gualaquiza.	El trámite a realizarse se realiza mediante petición verbal por parte del interesado.	1) Oficio dirigido al señor Alcalde. 2) Copia de la cédula y certificado de votación. 3) No adeudar al GAD Municipal. 4) patente comercial. 5) No adeudar al GAD Municipal. 6) No adeudar al GAD Municipal. 7) Certificado medico. 8) Una carpeta carton.	La petición verbal es realizada personalmente por la persona interesada, por parte de comisaría municipal se le otorga una bodega o nicho la misma que se le da a conocer al arrendatario en el Cementerio Municipal por parte de uno de los Policías Municipales, finalmente se realiza el contrato	08:30 a 12:00, de lunes a viernes	1 semana	Para todos los ciudadanos mayores de edad.	GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca. Telefono 2780557 extensión 109	Oficina de Comisaría Municipal	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	5	0	95%	
7	BIBLIOTECARIA	Préstamo de libros y servicio de Internet.	1. Presenta cédula de Ciudadanía 2. Carnet estudiantil.	1. Presentación de algún documento personal. solicita en forma verbal el material o servicio que requiere.	1. Revisión de libros 2. Actualización de inventarios.	08:30 a 12:00, de lunes a viernes	inmediato	Ciudadanía en general.	Plaza Cívica segunda planta- propiedad del GAD Municipal	Calle García Moreno y Pasaje.	Oficina	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	65	145	80%	
8	DEPARTAMENTO DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Aplicar el Proyecto de Fortalecimiento al Grupo de Adultos Mayores. Modalidad Especial Alternativa. Atención directa del GAD Municipal.	1. Acudir a las oficinas de acción social municipal que funcionan en la casa del adulto mayor, ubicada en el barrio San José. 2. Tener 65 años de edad y ser autodeclarado. 3. No estar acompañado de un familiar para que firme con la ficha carta compromiso.	1. Presentar la copia de la cédula, certificado medico y carnet de discapacidad en caso de tenerlo. Proponedor datos para llenar la ficha de Acogida/Admisión/Ingreso. 2. Firmar la ficha de compromiso y aceptación del usuario y familia. 4. Las inscripciones al adulto mayor se realizan en la casa del adulto mayor.	1. Luego del ingreso, presentación del personal responsable de la unidad de atención. 2. hacer conocer al usuario la institución para que se familiarice. 3. Incluir con los demás adultos mayores y una calla bienvenida informando sobre la modalidad de atención, horario y actividades diarias.	7:30 a 12:30, 13:30 a 16:30, de lunes a viernes	horas	Ciudadanía adulto mayor responsable de la unidad de atención.	Casa del adulto mayor "Peñoncillo de la Vela", del GAD Municipal	barrio San José, calle Rio Santiago, Venancio Calle, Rio Coca y Marginal Rio Gualaquiza. Telefono 2780559	Oficina, sala de recepción	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	45	45	85%	
9	DEPARTAMENTO DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Proyecto de Fortalecimiento al Grupo de Adultos Mayores. Modalidad Atención Domiciliaria. Atención directa del GAD Municipal.	1. Llegar a conocer el caso, visitamos el domicilio y ofrecemos el servicio al adulto mayores	1. Solicitudes dirigidas a Alcaldía, adjuntando la copia de la cédula, certificado de votación, certificado medico, carnet de discapacidad, certificado de defunción, depende del caso se solicita los justificantes y resaca. 2. Informe de Gestión de Riesgos, Cuerpo de Bomberos en caso de desastres naturales y antropogénicos.	1. Elaborar el requerimiento de bienes o servicios de acuerdo a la necesidad. 2. Entrega de la ayuda lista de alimentos, kits de aseo, kits de dormitorio, colchones matorrinos.	7:30 a 12:30, 13:30 a 16:30, de lunes a viernes	horas	Ciudadanía adulto mayor sin autonomía de sectores prioritarios del área urbana	En los domicilios de los adultos mayores sector urbano	En los dos parroquias urbanas del cantón	Oficina y domicilios	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	20	40	85%	
10	Departamento de Grupos de Atención Prioritaria.	1. Aplicar el proyecto de asistencia humanitaria dirigida a sectores prioritarios del cantón	1. Solicitudes dirigidas a Alcaldía, adjuntando la copia de la cédula, certificado de votación, certificado medico, carnet de discapacidad, certificado de defunción, depende del caso se solicita los justificantes y resaca. 2. Informe de Gestión de Riesgos, Cuerpo de Bomberos en caso de desastres naturales y antropogénicos.	1. Solicitudes sumuladas por Alcaldía Entrevista con el usuario y elaborar la ficha socioeconómica. 3. En caso de desastres naturales. llegar a territorio y constatar para valora y tipo de ayuda a ofrecer.	1. Elaborar el requerimiento de bienes o servicios de acuerdo a la necesidad. 2. Entrega de la ayuda lista de alimentos, kits de aseo, kits de dormitorio, colchones matorrinos.	7:30 a 12:30, 13:30 a 16:30, de lunes a viernes	horas, días y semanas, de acuerdo a la problemática y necesidad del usuario	Atención para sectores prioritarios del cantón	en la oficina de Acción Social Municipal	barrio San José, calle Rio Santiago, Venancio Calle, Rio Coca y Marginal Rio Gualaquiza. Telefono 2780559	Oficina	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	30	50	80%	
11	ATENCIÓN EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD	brindar atención integral a las personas con discapacidad a través del desarrollo de habilidades sociales, motoras, cognitivas y actividades de la vida diaria para lograr independencia y mejorar su calidad de vida.	1. Presenta cédula de Ciudadanía 2. Carnet de discapacidad validado y el CONADIS o por el MSP. 3. Tener entre los 18 a 64 años.	1. Los usuarios que pueden acceder al proyecto deberán ser personas en situación de pobreza y extrema pobreza de acuerdo al registro social, en el área rural.	1. Revisión de los documentos como carnet de discapacidad y cédula de ciudadanía. 2. evaluación del desarrollo habilitados.	Visitas domiciliarias de 1:30 min por cada usuario cada 15 días	Gratuito	inmediato de acuerdo a la disponibilidad de cupos.	Personas que discapacidad.	Casa del Adulto Mayor	calle Rio Santiago y Benancio Calle. TELF. 3048/33	Oficina	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	90	150	90%
12	ESPACIOS ALTERNATIVOS	son lugares de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del recreativo y socialización de las personas adultas mayores donde se realizan actividades recreativas, culturales, sociales y formativas tendientes a la convivencia, participación, solidaridad y relación con el medio social.	1. Presentar la cédula de Ciudadanía 2. Tener 65 años en adelante.	1. Los usuarios que pueden acceder al proyecto deberán ser personas adultas mayores debe ser autodeclaradas para poder trasladarse por su propio medio en donde se va a realizar las diferentes actividades.	1. Revisar los documentos personales.	Visitas grupales de 65 a 75 adultos mayores con una duración de 2 a 4 horas cada semana.	Servicio Gratuito	inmediato de acuerdo a la disponibilidad de cupos.	Adultos mayores de 65 años en adelante	Casa del Adulto Mayor	calle Rio Santiago y Benancio Calle. TELF. 3048/34	Oficina	No	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	NO APLICA debido a que (GADM, GUALAQUIZA) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	388	763	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horas)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	Atención integral a los niños y niñas de 12 a 36 meses	1. Solicitar el ingreso.	1. Presentar la cédula del representante legal de y de la persona a recibir el servicio carnet de vacunas del niño o niña. 2. Certificado medico que conste peso talla y hemograma.	1. Revisión de los documentos. 2. Ingreso al SIMES. 3. periodo de adaptación.	0700 - 15:30 horas	Servicio Gratuito.	Inmediato de acuerdo a la disponibilidad de cupos.	Ciudadanía en general (niños y niñas)	CIBV DANIEL EL TRAVEZO CIBV PARASO DE LOS NIÑOS CIBV REINICIAS DE PAZ CIBV LOS AGUILAS	BARRIO JUNA Calle: Los Santiagos y Thiwinta Tel: 3049724 BARRIO LA CAROLINA calles Rosendo Avezar y Vicente Velaz Tel: 2781859 BARRIO AMAZONAS, calles 12 de febrero y Senozona, Tel: 3048755	Oficina	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	168	168	90%
13	FANEAAMENTO DE ANIMALES DE ABASTO (BOVINOS, PORCINOS, OVINOS, CAPRINOS)	Recepción de animales de abasto, examen antemortem, faneamiento, examen postmortem, dictamen y destino de la canal.	1. Obtener en Agroalcalá o auto servicio el certificado sanitario de movilización y pago de tasa de uso de canal en las oficinas de la Gerencia de GADM Municipal Gualaquiza.	Previo al ingreso a los corrales de descanso el introductor debe presentar: 1. certificado sanitario de movilización (auto-servicio Agroalcalá). 2. Carta de compra (bovinos), (propietario del animal). 3. comprobante de pago por uso del canal (12 dólares bovinos, 3 dólares porcinos), recaudación municipal. 4. Ingreso al día anterior al faneamiento (lunes a viernes: 13H30 a 16H00, domingos 16H30 a 16H30) y estar en buen estado de salud.	Ingresado los animales en los corrales y realizado el examen antemortem y dictamen favorable del veterinario del canal, permanecerán 12 horas de descanso. Se procede al faneamiento de los animales, realiza el examen postmorte de las canales y viseras (determinándose su destino y uso, para constancia a cada introductor) se entrega el registro de salida de productos carnicos del centro de faneamiento del GADM GUALAQUIZA	Recepción de animales Lunes a viernes de 13H30 a 16H00, domingos 16H30 a 16H30, sábados 09H00 a 08H00, sábados 08H00 a 08H00	Tasa de uso de	12 horas	Todo persona natural o jurídica y sociedades de hecho, cuya actividad sea el faneamiento y comercialización de la carne	Centro de faneamiento municipal de Gualaquiza	Sector San Miguel Via antigua a Gualaquiza	Camal Municipal	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	179	179	98%
14	TRANSITO, TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL	ATENCIÓN AL CLIENTE CON EL SERVICIO DE MATRICULACION VEHICULAR	Entrega de Requisitos para que el usuario recopie y entregue.	Para realizar uno de los procesos principales dentro de matriculación vehicular, es la revisión Anual y de los requisitos son: 1. Original y copia de la matrícula vigente. 2. Revisión Vehicular anterior. 3. Pago de la matrícula 2017. 4. Pago del Rotaje. 5. Certificado de No Adular	1. Entrega de Requisitos. 2. Ingresar al sistema todos los datos. 3. Entregar el turno que el sistema le emite. 4. ir a la revisión con el vehículo a la Mecánica Municipal. 5. Entrega de Revisión Vehicular de año actual.	07:30 a 15:30	Gratuito	20 minutos	Usuarios que poseen vehi	Oficinas del Gad Municipal de Gualaquiza.	Calle 24 de Mayo y Cuenca telef: 072780-108 ext 146	Oficinas del Gad Gualaquiza.	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	217	1,059	98%
15	REGISTRO DE LA PROPIEDAD	La inscripción de los instrumentos públicos, títulos y demás documentos que la Ley exige a permitir que se inscriban en los registros correspondientes.	1. Recopilación de los documentos y títulos que se pretende inscripción para la correspondiente revisión.	2. Realizar el pago en Recaudación para la correspondiente inscripción.	1. Verificación de la Documentación. 2. Revisión del cumplimiento legal de todos los requisitos legales. 3. Inscripción. 4. Devolución al usuario de los documentos.	07:30 a 16:30	ión y Funciones	3 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central.	Ventanilla, Oficinas, Telefono, Correo Institucional.	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	307	1,684	95%
16	REGISTRO MERCANTIL	La inscripción de los instrumentos públicos, títulos y demás documentos que la Ley exige a permitir que se inscriban en los registros correspondientes.	1. Recopilación de los documentos y títulos que se pretende inscripción para la correspondiente revisión.	2. Realizar el pago en Recaudación para la correspondiente inscripción.	1. Verificación de la Documentación. 2. Revisión del cumplimiento legal de todos los requisitos legales. 3. Inscripción. 4. Devolución al usuario de los documentos.	07:30 a 16:30	en conformidad a la tabla de anexos y servicios registrales mercantiles	3 horas	Ciudadanía en general y empresas y compañías legalmente constituidas en el cantón	Se atiende en las oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central.	Ventanilla, Oficinas, Telefono, Correo Institucional.	No	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	8	96	95%
17	ACCESO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE BACHILLERATO "GUALAQUIZA"	Objetivo de Bachillerato "Gualaquiza", con personal idóneo, compromiso institucional y socialmente, con carácter humanista y solidario, brindamos formación integral a los estudiantes para el egresio pleno de la ciudadanía, para el trabajo y la continuación de los estudios superiores, bajo la aplicación del Modelo de Gualaquiza Integral.	requisitos de matriculación para el alumno. 2. Con los requisitos acudir a realizar el proceso de matriculación en la Institución Educativa para que los datos del alumno queden registrados dentro del sistema de la institución educativa. 3. Firmar la matrícula reglamentaria.	1. Obtener los requisitos de matriculación para el alumno. 2. Con los requisitos acudir a realizar el proceso de matriculación en la Institución Educativa para que los datos del alumno queden registrados dentro del sistema educativo. 3. Firmar la matrícula reglamentaria.	1. Secretaría verifica cupo para realizar matrícula. 2. Se revisa el expediente del estudiante nuevo o reingresante como comportamental. 3. Se firman actas de compromiso si fuese el caso. 4. Retornado aprobada la matrícula.	07:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Jóvenes que acceden al primero, segundo y tercero de bachillerato con edades entre 14 a 20 años	Colegio de bachillerato "Gualaquiza"	Calle Las Margaritas S/N Ciudadela Peña de la Amazonia Telf: 2781-450	Secretaría de la Institución/Teléfono	No	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	350	340	91%
18	LÍNEAS DE FABRICA (LICENCIA URBANÍSTICA)	Línea de Fábrica cuando se va a realizar alguna edificación por cualquier concepto sobre un predio, en este documento se detallan todos los datos catastrales como el nombre del propietario y datos del terreno. (Ver tabla de anexos)	1. El Certificado de Afectación y Licencia Urbanística (Línea de Fábrica) cuando se va a realizar alguna edificación por cualquier concepto sobre un predio, en este documento se detallan todos los datos catastrales como el nombre del propietario y datos del terreno. (Ver tabla de anexos)	1. El Certificado de Afectación y Licencia Urbanística (Línea de Fábrica) cuando se va a realizar alguna edificación por cualquier concepto sobre un predio, en este documento se detallan todos los datos catastrales como el nombre del propietario y datos del terreno. (Ver tabla de anexos)	1. En la Secretaría de Planificación y Desarrollo se entrega al interesado los requisitos para Certificado de Afectación y Licencia Urbanística (Línea de Fábrica). 2. Una vez recopilados los requisitos se procede a la revisión y emisión del Certificado, firmado por el Director de Planificación y Desarrollo. 3. Se emite el Certificado de Afectación y Licencia Urbanística (Línea de Fábrica) cuando se va a realizar alguna edificación por cualquier concepto sobre un predio, en este documento se detallan todos los datos catastrales como el nombre del propietario y datos del terreno. (Ver tabla de anexos)	El valor es de \$ 1,50 por cada metro lineal hasta los 10 metros, a partir de los 10 metros, el costo se calcula el uno por 1000 del valor de la construcción	3 horas	Ciudadanía en general, Empresas y Compañías que poseen predios legalmente constituidas en todo el Cantón Gualaquiza.	Se atiende en las oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central. (Telf: 2780-108 Ext. 108)	Oficinas de la Dirección de Planificación y Desarrollo	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	12	26	98%	
19	APROBACIÓN DE PLANOS	El Gad Municipal de Gualaquiza aprueba Planos arquitectónicos de acuerdo a las Normas de Arquitectura de la Ordenanza que Sanciona el Plan de Ordenamiento Territorial del Área Urbana del Cantón Gualaquiza, en este documento se detallan todos los datos catastrales como el nombre del Propietario y	1. Para la aprobación de planos se expedirá a solicitud por el interesado. 2. El interesado entregará los documentos solicitados en Secretaría de la Dirección de Planificación y Desarrollo. 3. Se verifica la documentación en buen estado, completa y legible.	1. En la Secretaría de Planificación y Desarrollo se entrega al interesado los requisitos para Aprobación de Planos. 2. Una vez recopilados los requisitos del proyecto arquitectónico se verifica que la documentación se encuentre en buen estado, completa y legible. 3. Se procede a la revisión y corrección del proyecto arquitectónico.	1. En la Secretaría de Planificación y Desarrollo se entrega al interesado los requisitos para Aprobación de Planos. 2. Una vez recopilados los requisitos del proyecto arquitectónico se verifica que la documentación se encuentre en buen estado, completa y legible. 3. Se procede a la revisión y corrección del proyecto arquitectónico.	El costo se calcula el uno por 1000 del valor de la construcción	3 días	Ciudadanía en general, Empresas y Compañías que poseen predios legalmente constituidas en todo el Cantón Gualaquiza.	Se atiende en las oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central. (Telf: 2780-108 Ext. 108)	Oficinas de la Dirección de Planificación y Desarrollo	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	3	9	98%	
20	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	El Gad Municipal de Gualaquiza otorga el Permiso de Construcción para el desarrollo de cualquier tipo de edificación teniendo en cuenta el Plan de Ordenamiento Territorial del Área Urbana del Cantón Gualaquiza, en este documento se detallan todos los datos catastrales como el nombre del propietario y datos del terreno. (Ver tabla de anexos)	1. El permiso de construcción se expedirá a solicitud por el interesado. 2. El interesado entregará los documentos solicitados en Secretaría de la Dirección de Planificación y Desarrollo. 3. Se verifica la documentación en buen estado, completa y legible.	1. En la Secretaría de Planificación y Desarrollo se entrega al interesado los requisitos para Permiso de Construcción. 2. Una vez recopilados los requisitos del proyecto arquitectónico se verifica que la documentación se encuentre en buen estado, completa y legible. 3. Se procede a la revisión y corrección del proyecto arquitectónico.	1. En la Secretaría de Planificación y Desarrollo se entrega al interesado los requisitos para Permiso de Construcción. 2. Una vez recopilados los requisitos del proyecto arquitectónico se verifica que la documentación se encuentre en buen estado, completa y legible. 3. Se procede a la revisión y corrección del proyecto arquitectónico.	El costo se calcula el uno por 1000 del valor de la construcción	3 días	Ciudadanía en general, Empresas y Compañías que poseen predios legalmente constituidas en todo el Cantón Gualaquiza.	Se atiende en las oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza	Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central. (Telf: 2780-108 Ext. 108)	Oficinas de la Dirección de Planificación y Desarrollo	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	3	9	98%	
21	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE PLANOS DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS OCASIONALES	Departamento de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, realiza las revisiones de los planes de contingencia para eventos ocasionales, otorgando un certificado de aprobación de los planes de contingencia, dando seguimiento de los eventos a realizarse siempre y cuando se cumplan con las	1. El interesado se acerca a la Dirección de Gestión Ambiental con toda la documentación pedida a revisar. 2. Se lleva y firma el formulario de solicitud para la revisión y aprobación del plan de contingencia para el evento ocasional.	1. En la Secretaría de Planificación y Desarrollo se entrega al interesado los requisitos para Permiso de Construcción. 2. Una vez recopilados los requisitos del proyecto arquitectónico se verifica que la documentación se encuentre en buen estado, completa y legible. 3. Se procede a la revisión y corrección del proyecto arquitectónico.	1. En la Secretaría de Planificación y Desarrollo se entrega al interesado los requisitos para Permiso de Construcción. 2. Una vez recopilados los requisitos del proyecto arquitectónico se verifica que la documentación se encuentre en buen estado, completa y legible. 3. Se procede a la revisión y corrección del proyecto arquitectónico.	El costo se calcula el uno por 1000 del valor de la construcción	Gratuito	1 día, mínimo 1 día.	Todos los usuarios	GAD Municipal de Gualaquiza, Dirección de Gestión Ambiental	Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central. (Telf: 2780-108 Ext. 108)	Oficina de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.	NO	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	36	36	100%
22	OTORGAMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN POR AMENAZA O VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES	El Gad Municipal de Gualaquiza, a través de la Junta Cantonal de Protección de Derechos, asume la responsabilidad de velar por la protección de los derechos de niños y adolescentes del cantón, para tal efecto se otorgan las medidas de protección que fueron pertinentes a cada caso de violencia ejercida contra este grupo de atención prioritaria.	1. El niño, niña o adolescente afectado; 2. Cualquier miembro de su familia, hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad; 3. La Defensoría del Pueblo; 4. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada; y, 5. Cualquier otra persona o entidad que tenga conocimiento de los hechos.	No se requiere de la presentación de requisito alguno, es suficiente con la presentación de la denuncia verbal o escrita en la que se señalan: 1. El organismo ante el cual se comparece (Junta Cantonal de Protección de Derechos); 2. Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece; 3. La identificación más detallada posible del niño, niña o adolescente afectado; 4. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada; y, 5. Los antecedentes del hecho denunciado.	Dentro de las cuarenta y ocho horas de conocido el hecho o recibida la denuncia, el organismo administrativo acordará conocimiento otorgado las medidas de protección emergentes que fueron pertinentes y señalará día y hora para la audiencia de contestación. Para tal efecto se citará a las personas involucradas.	El acceso a los servicios de protección no tiene costo alguno, pero por mandato de las Juntas Cantonales de Protección de Derechos, una vez que se han presentado los requisitos de atención de los casos de violencia, se otorga el servicio de protección a las víctimas de violencia de género.	48 horas	Los beneficiarios de este servicio son los niños, niñas y adolescentes del cantón Gualaquiza.	GAD Municipal de Gualaquiza, a través de la Junta Cantonal de Protección de Derechos.	Dirección: Francisco de Orellana y 24 de Mayo. Teléfono: 2781958	Oficinas de la Junta Cantonal de Protección de Derechos.	No	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	24	24	100%	
23	TORGAMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN POR AMENAZA O VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA (violencia de género).	El Gad Municipal de Gualaquiza, a través de la Junta Cantonal de Protección de Derechos, asume la responsabilidad de velar por la protección de los derechos de mujeres: niñas, adolescentes, jóvenes, adultas y adultas mayores, en toda su diversidad, frente a conductas de violencia en los	1. El caso de violencia de género que se denuncia; 2. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada; y, 3. Cualquier otra persona o entidad que tenga conocimiento de los hechos o actos de violencia.	No se requiere de la presentación de requisito alguno, pero es necesario que la denuncia sea presentada por la víctima o de la persona solicitante de las medidas administrativas de protección inmediata, a favor de la víctima, de manera verbal o escrita, ante la Policía Nacional, las urgentes; y las Juntas de	Una vez que la Junta Cantonal de Protección de Derechos, conoce sobre la solicitud de otorgamiento de medidas administrativas de protección, se verifica por sí sola descripción de los hechos, el riesgo que se va a sufrir el derecho a la integridad personal y si forma parte de las mujeres y adolescentes en riesgo de ser víctimas de violencia de género. En un tiempo máximo de veint	El acceso a los servicios de protección no tiene costo alguno, pero por mandato legal las	24 horas	Los beneficiarios de este servicio son las mujeres víctimas de violencia del cantón Gualaquiza.	GAD Municipal de Gualaquiza, a través de la Junta Cantonal de Protección de Derechos.	Dirección: Francisco de Orellana y 24 de Mayo. Teléfono: 2781958	Oficinas de la Junta Cantonal de Protección de Derechos.	No	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	"NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).	12	12	100%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA" debido a que (GADM GUALAQUIZA no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	06/08/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	JULIO
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):	DIRECCION ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d):	Juan Carlos Rivera

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						info@gadmunicipal.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(072) 780-211 EXTENSIÓN 117 (Número de teléfono y extensión)												