

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|--|---|--|---|---|---|---|--|--|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO | El GAD Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de agua potable y alcantarillado para la ciudad de Gualaquiza y Sevilla. | 1) El trámite se inicia por pedido de futuro usuario a través de una solicitud que se llena conjuntamente con el solicitante y la secretaria en la ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos. 2) Una vez que haga la inspección el Sr. Marco Cobos entregará una lista de materiales para que compre el usuario. 3) El Sr. Marco Cobos le indicará el lugar en donde el usuario debe hacer excavar. 4) Una vez que el personal del Departamento Agua Potable haga la instalación, el usuario deberá hacer el relleno compactado para tapar la zanja y de ser el caso deberá dejar adoquinando o contruyendo una losa de hormigón en lugar del asfalto. | 1) Certificado de no adeudar al Municipio (Recaudación Municipal) 2) Permiso de construcción o Línea de Fibra (Planificación Urbana) 3) Copia de la cédula y certificado de votación a color. 4) Copia íntegra de la escritura. 5) En caso de no ser el propietario del predio, presentar copia de la cédula, certificado de votación a color y copia del poder legal. 6) Hoja de Lista de materiales para la instalación de agua. (Secretaría de Servicios Públicos). 7) El propietario o el apoderado debe firmar la Solicitud a la misma que se realizará en la oficina de Secretaría de Servicios Públicos, una vez presentados todos los requisitos correspondientes | 1) La solicitud deberá llenar la secretaria de Servicios Públicos conjuntamente con el solicitante. 2) La secretaria revisará que el solicitante haya presentado todos los requisitos. 3) La secretaria pasa la solicitud al Director de Servicios Públicos. 4) El Director de Servicios Públicos envía al Sr. Marco Cobos para que realice la inspección para establecer si es procedente o no la conexión solicitada. 5) El Sr. Marco Cobos realiza una lista de materiales y entrega al solicitante. 6) El Sr. Marco Cobos indica al solicitante en donde deberá excavar. 7) El personal de agua potable realiza la instalación de la conexión de agua potable y/o alcantarillado. | 1) La atención en ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos es de lunes a viernes de 07:30 a 12:30 y de 13:30 a 16:00. 2) Las inspecciones a los predios en donde se requiere las conexiones de agua potable y/o alcantarillado se realizan entre el lunes y miércoles. | El derecho de conexión de agua potable es de 5.120 por cada metro de frente del predio. El costo del consumo de agua potable es de acuerdo con la categoría de la acometida sea residencial, Comercial o Industrial y de acuerdo con los metros cúbicos de agua que consume. Mientras que el costo por el servicio de alcantarillado está entre el 20% y 50% del consumo de agua potable de acuerdo con la categoría de la acometida. | 1 semana | Para los solicitantes que dispongan de la red de agua potable y/o alcantarillado frente a su propiedad. Además para conexión de agua potable se requiere que exista una buena presión en las redes de distribución. | GAD Municipal de Gualaquiza | Calle 24 de mayo y Cuenca. Teléfono 2780108 extensión 109 | Ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos | No | NA | SOLICITUD DE AGUA Y/O AGUA POTABLE | 3 | 3 | 95% |
| 2 | CAMBIO DE DIAMETROS DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS | El GAD Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de cambio de diámetro de acometidas de agua potable y/o alcantarillado para la ciudad de Gualaquiza y Sevilla. | 1) El trámite se inicia por pedido de usuario a través de una solicitud que se llena conjuntamente con el solicitante y la secretaria en la ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos. 2) Una vez que haga la inspección el Sr. Marco Cobos entregará una lista de materiales para que compre el usuario. 3) El Sr. Marco Cobos le indicará el lugar en donde el usuario debe hacer excavar. 4) Una vez que el personal de Agua Potable haga la instalación, el usuario deberá hacer el relleno compactado para tapar la zanja y de ser el caso deberá dejar adoquinando o contruyendo una losa de hormigón en lugar del asfalto. | 1) Estudio hidrosanitario realizado por un ingeniero civil en el que se indique el nuevo diámetro de la acometida que se desea cambiar. 2) Certificado de no adeudar al Municipio (Recaudación Municipal) 3) En caso de no ser el propietario del predio, presentar copia de la cédula, certificado de votación a color y copia del poder legal. 4) Hoja de Lista de materiales para la instalación de agua. (Secretaría de Servicios Públicos). 5) El propietario o el apoderado deberá firmar la Solicitud a la misma que se realizará en la oficina de Secretaría de Servicios Públicos, una vez presentados todos los requisitos correspondientes | 1) La solicitud deberá llenar la secretaria de Servicios Públicos conjuntamente con el solicitante. 2) La secretaria revisará que el solicitante haya presentado todos los requisitos. 3) La secretaria pasa la solicitud al Director de Servicios Públicos. 4) El Director de Servicios Públicos envía al Sr. Marco Cobos para que realice la inspección para establecer los materiales que se requieren. 5) El Sr. Marco Cobos realiza una lista de materiales y entrega al solicitante. 6) El Sr. Marco Cobos indica al solicitante en donde deberá excavar. 7) El personal de agua potable realiza el cambio del diámetro de la acometida de agua potable. | 1) La atención en ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos es de lunes a viernes de 07:30 a 12:30 y de 13:30 a 16:00. 2) Las inspecciones a los predios en donde se requiere el cambio de diámetro se realizan entre el lunes y miércoles. | No existe | 1 semana | Todos los usuarios que dispongan de una acometida de agua potable | GAD Municipal de Gualaquiza | Calle 24 de mayo y Cuenca. Teléfono 2780108 extensión 109 | Ventanilla de la Dirección de Servicios Públicos | No | NA | SOLICITUD DE AGUA Y/O AGUA POTABLE | 0 | 0 | 0% |
| 3 | ARRIENDO DE LOS LOCALES COMERCIALES DEL CENTRO COMERCIAL MUNICIPAL DE GUALAQUIZA | El GAD Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de arriendo de los locales comerciales del Centro Comercial Municipal de Gualaquiza. | 1) El trámite se inicia por pedido de usuario a través de un oficio dirigido al señor alcalde. 2) Una vez que es sumulado a la oficina de Comisaría Municipal se le comunica al usuario los requisitos que debe adjuntar para proceder a realizar el contrato, siempre y cuando el local solicitado se encuentre libre de arriendo, tramites que se siguen para el arriendo de locales en el Centro Comercial. | Requisitos para arriendo de locales en el Centro Comercial: 1) Oficio dirigido al señor Alcalde para la renovación del contrato. 2) Copia de la Cédula y certificado de votación. 3) No adeudar al GAD Municipal. 4) patente comercial. 5) No estar en mora con el GAD Municipal. 6) garantía o depósito de garantía. 7) Certificado medico. 8) una carpeta carton. | El oficio entregado por el usuario deberá ser aprobado y sumulado por el Sr. Alcalde y una vez pasado a la Oficina de Comisaría Municipal se procede a darle a conocer al cliente que su oficio a sido aceptado y se le dispone completar con los requisitos faltantes. una vez entregada toda la documentación se procede a realizar el contrato. | 1) La atención en la Oficina de Comisaría Municipal es de lunes a viernes de 07:30 a 12:30 y de 13:30 a 16:00. 2) Las inspecciones a los predios y espacios públicos se realiza todos los días por parte de las policías municipales. | Los costos varían de acuerdo al contrato de arriendo que se otorgue en el Centro comercial contamos con locales para patio de comidas, costos variables; puestos para venta de hortaliças y productos de la sierra; puestos para productos de la zona; abarrotes; y locales comerciales. COSTO MINIMO DE ARRIENDO 10 USD; COSTO MAXIMO 100USD. | 1 semana | Para todos los ciudadanos mayores de edad. | GAD Municipal de Gualaquiza | Calle 24 de mayo y Cuenca. Teléfono 2780108 extensión 120 | Oficina de Comisaría Municipal | No | NA | NA | 15 | 0 | 98% |
| 4 | ARRIENDO DE LOCALES EN EL TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL DE GUALAQUIZA | El GAD Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de arriendo de los locales comerciales del Terminal Terrestre Municipal de Gualaquiza. | 1) El trámite se inicia por pedido de usuario a través de un oficio dirigido al señor alcalde. 2) Una vez que es sumulado a la oficina de Comisaría Municipal se le comunica al usuario los requisitos que debe adjuntar para proceder a realizar el contrato, siempre y cuando el local solicitado se encuentre libre de arriendo. | 1) Ser de nacionalidad ecuatoriana, 2) ser mayor de 18 años; 3) copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación; 4) certificado de no estar en mora con el GAD Municipal; 5) no estar incurso en las prohibiciones que establecen los artículos 62 y 63 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y Art. 24 de la Ley Orgánica de Servicio Público en lo que fuere pertinente; 6) Certificado otorgado por la comisaría municipal, de no haber sido sancionado por mas de dos ocasiones por cualquier falta, para el caso de que participe en licitaciones arrendatarios; 7) Certificado de antecedentes penales actualizado del representante legal; 8) copia certificada del contrato o permiso de operación, según sea el caso, concedido por la Agencia Nacional de regulación y control de transporte, terrestre, tránsito y Seguridad Vial; 9) garantía de fiel cumplimiento del contrato de arrendamiento; 10) nombramiento del representante legal; 11) nombre de socios calificados por la ANT; 12) Pagos de impuestos de patentes municipales; | El oficio entregado por el usuario deberá ser aprobado y sumulado por el Sr. Alcalde y una vez pasado a la Oficina de Comisaría Municipal se procede a darle a conocer al cliente que su oficio a sido aceptado y se le dispone completar con los requisitos faltantes. una vez entregada toda la documentación se procede a realizar el contrato. | 1) La atención en la Oficina de Comisaría Municipal es de lunes a viernes de 07:30 a 12:30 y de 13:30 a 16:00. 2) Las inspecciones a los predios y espacios públicos se realiza todos los días por parte de las policías municipales. | Los costos varían de acuerdo al metro cuadrado de cada oficina y local arrendarse. COSTO MINIMO 10USD; MAXIMO 180.00USD | 1 semana | Para todos los ciudadanos mayores de edad. | GAD Municipal de Gualaquiza | Calle 24 de mayo y Cuenca. Teléfono 2780108 extensión 120 | Oficina de Comisaría Municipal | No | NA | NA | 16 | 0 | 98% |
| 5 | ARRIENDO DE BÓVEDAS Y NICHOS EN EL CEMENTERIO MUNICIPAL DE GUALAQUIZA | El GAD Municipal de Gualaquiza ofrece los servicios de arriendo de bóvedas y nichos del Cementerio Municipal de Gualaquiza. | El trámite se realiza se realiza mediante petición verbal por parte del interesado | 1) Certificado de defunción; 2) cédula de identidad y certificado de votación | La petición verbal es realizada personalmente por la persona interesada; por parte de comisaría municipal se le otorga una bóveda o nicho la misma que se le da a conocer al arrendatario en el Cementerio Municipal por parte de uno de las Policías Municipales; finalmente se realiza el contrato | 1) La atención en la Oficina de Comisaría Municipal es de lunes a viernes de 07:30 a 12:30 y de 13:30 a 16:00. 2) Las inspecciones a los predios y espacios públicos se realiza todos los días por parte de las policías municipales | Los costos varían, si es nicho o bóveda. El valor de la ovedes es de \$6.00 USD y el valor de los nichos 67.20 USD. | 1 semana | Para todos los ciudadanos mayores de edad. | GAD Municipal de Gualaquiza | Calle 24 de mayo y Cuenca. Teléfono 2780108 extensión 120 | Oficina de Comisaría Municipal | No | NA | NA | 7 | 0 | 95% |
| 6 | BIBLIOTECARIA | Prestamo de libros y servicio de Internet. | 1. Presenta cédula de Ciudadanía 2. Carnet estudiantil. | 1. Previa presentación de algun documento personal. solicita en forma verbal el material o servicio que necesita. | 1. Revision de libros 2. Actualización de Inventarios. | 08:30 a 12:00, de lunes a viernes | Servicio de libros gratuito. - Servicio de Internet Cobrado. | inmediato | Ciudadanía en general. | Plaza Cívica-segunda planta-propiedad del GAD Municipal | Calle García Moreno y Pasaje. | Oficina | NO | NA | NA | 247 | 247 | 85% |
| 7 | | Aplicar el Proyecto de Fortalecimiento al Grupo de Adultos Mayores. Modalidad Espacios Alternativos. Atención directa del GAD Municipal. | 1. Acudir a las oficinas de acción social municipal que funcionan en la casa del adulto mayor, ubicada en el barrio San José. 2. Tener 65 años de edad y ser autotolerante. 3. Asistir acompañado de un familiar para que firme la ficha carta compromiso. | 1. Presentar la copia de la cédula, certificado medico y carnet de discapacidad en caso de tenerlo. 2. Proporcionar datos para llenar la ficha de Acogida/Admisión/Ingreso. 3 Firmar la ficha de compromiso y aceptación del usuario y familia. 4. Las inscripciones al adulto mayor se reciben en la casa del adulto mayor. | 1. Luego del ingreso, presentación del personal responsable de la unidad de atención. 2. hacer el ingreso al adulto mayor con su familia. 3. Incluir con los demás adultos mayores y una junta bienvenida informar sobre la modalidad de atención, horario y actividades diarias. | 7:30 a 12:30, 13:30 16:30, de lunes a viernes | Los servicios en atención al adulto mayor son gratuitos | horas | Ciudadanía adulto mayor autotolerante de sectores prioritarios | casa del adulto mayor "Decanos de la Vida", del GAD Municipal | barrio San José, calle Rio Santiago, Venancio Calle, Rio Coca y Marginal Rio Gualaquiza. Teléfono 2780959 | Oficina, sala de recepción | NO | NA | NA | 50 | 50 | 90% |
| 8 | DEPARTAMENTO DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA | Proyecto de Fortalecimiento al Grupo de Adultos Mayores Modalidad Atención Directa del GAD Municipal | 1. Luego de conocer el caso, visitamos al domicilio y ofrecemos el servicio al adulto mayores en la oficina de acción social. | 1. Presentar la copia de la cédula, el certificado medico y carnet de discapacidad en caso de tenerlo. 2. Proporcionar datos para llenar la ficha de Acogida/Admisión/Ingreso. 3 Firmar la ficha de compromiso y aceptación del usuario y familia. 4. Registrar al usuario en domicilio por tratarse de un adulto mayor dependiente, tambien en la oficina de acción social. | luego de contar con el registro del usuario y con su consentimiento. 2. Ofrecemos los servicios de promoción y bienestar a las personas adultas mayores sin autonomía. | 7:30 a 12:30, 13:30 16:30, de lunes a jueves | Los servicios en atención al adulto mayor son gratuitos | horas | Ciudadanía adulto mayor sin autonomía de sectores prioritarios del área urbana | | En las dos parroquias urbanas del cantón | Oficina y domicilios | NO | NA | NA | 30 | 30 | 50% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|--|--|--|---|--|--|---|----|----|----|-----|-------|-----|
| 9 | | 1. Proyecto de ayudas sociales a sectores prioritarios del cantón | 1. Solicitud dirigida a Alcaldía, adjuntando la copia de la cedula, certificado de votación, certificado medico, carnet de discapacidad, certificado de defunción, depende del caso se solicita los justificativos y nexos. 2. Informe de Gestión de Riesgos. C | 1. Solicitud sumitada por Alcaldía 2. Entrevista al usuario para elaborar la ficha socioeconómica o inf. social. 3 En caso de desastres naturales llegar a territorio y constatar el grado de afectación para determinar el tipo de ayuda. | 1. Elaborar el requerimiento de bienes o servicios de acuerdo a la necesidad. 2 Entrega de la ayuda. kits de alimentos, kits de aseo, kits de dormitorio, cofres mortuorios, entre otros. | 7:30 a 12:30, 13H30 16H30, de lunes a viernes | Los servicios de ayuda social son gratuitos | horas o días, de acuerdo a la problemática y necesidad del usuario | Atención para sectores prioritarios del cantón | en la oficina de Acción Social Municipal | barrio San José, calle Rio Santiago, Venancio Calle, Rio Coca y Marginal Rio Gualaquiza. Teléfono 2780959 | Oficina | NO | E | E | 10 | 10 | 30% |
| 10 | ATENCIÓN EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD | brindar atención integral a las personas con discapacidad a través del desarrollo de habilidades sociales, motrices, cognitivas y actividades de la vida diaria para lograr independencia y mejorar su calidad de vida. | 1. Presenta cedula de Ciudadanía 2. Carnet de discapacidad validado por el COMADIS o por el MSP. 3. Tener entre los 18 a 64 años. | 1. Los usuarios que pueden acceder al proyecto deberán ser personas en situación de pobreza y extrema pobreza de acuerdo al registro social, en el área rural | 1. Revisión de los documentos como carnet de discapacidad y cedula de ciudadanía 2. evaluación del desarrollo habilidades. | visitas domiciliarias de 1h30 min por cada usuario cada 15 días | Servicio Gratuito. | inmediato de acuerdo a la disponibilidad de cupos. | Personas que Discapacidad. | Casa del Adulto Mayor | calle Rio Santiago y Benancio Calle TELF. 3049733 | Oficina | NO | NA | NA | 90 | 90 | 95% |
| 11 | ESPACIOS ALTERNATIVOS | son lugares de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del encuentro y socialización de las personas adultas mayores donde se realizan actividades recreativas, culturales, sociales y formativas tendientes a la convivencia, participación, solidaridad y relación con el medio social. | 1. Presentar la cedula de Ciudadanía tener 65 años en adelante. | las personas adultas mayores debe ser autoválidas para que puedan trasladarse por su propio medio en donde se va a realizar las diferentes actividades. | Revisar los documentos personales. | Visitas grupales de 15 a 25 adultos mayores con una duración de 2 a 4 horas cada semana. | Servicio Gratuito. | inmediato de acuerdo a la disponibilidad de cupos. | Adultos mayores de 65 años en adelante | Casa del Adulto Mayor | calle Rio Santiago y Benancio Calle TELF. 3049734 | Oficina | NO | NA | NA | 150 | 150 | 95% |
| 12 | DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL | Atención integral a los niños y niñas de 12 a 36 meses | 1. Solicitud de Ingreso. | 1. Presentar la cedula del representante legal de y de la persona a recibir el servicio. 2. carnet de vacunas del niño o niña. 3. certificado medico que conste peso talla y hemoglobina. | 1. Revisión de los documentos. 2. Ingreso al SIMIES. 3. periodo de adaptación. | 07H00 - 15H30 de lunes a viernes | Servicio Gratuito. | inmediato de acuerdo a la disponibilidad de cupos. | Ciudadanía en general (niños y niñas) | | BARRIO SAN calles Rio Santiago y Tiwiza Telf. 3049724 - BARRIO LA CAROLINA calles Rosendo Alvaroz y Vicente Veloz Telf. 2781859 - BARRIO AMAZONAS, calles 12 de febrero y Amazonas, Telf. 3049755 SECTOR KAYAMAS, Telf 3049739 | Oficina | NO | NA | NA | 180 | 180 | 95% |
| 13 | FAENAMIENTO DE ANIMALES DE ABASTO (BOVINOS, PORCINOS, OVINOS, CAPRINOS) | Recepción de animales de abasto, examen postmortem, faenamiento, examen postmortem, dictamen y destino de la canal. | 1. Obtener en Agrocalidad o auto servicio el certificado zosanitario de movilización y pago de tasa de uso de canal en las oficinas de recaudación del GAD Municipal Gualaquiza. | Previo al ingreso a los corrales de descanso el introductor deberá presentar: 1.- certificado zosanitario de movilización. (auto-servicio Agrocalidad). 2.- Carta de compraventa (bovinos). (propietario del semoviente). 3.- comprobante de pago por uso del canal (12 dólares bovinos, 3 dólares porcinos). recaudación municipal. 4.- Ingresar el día anterior al faenamiento (lunes a viernes 13H30 a 16H30, domingos 14H30 a 16H30) y estar en buen estado de salud. | Ingresado los animales en los corrales y realizado el examen postmortem y dictamen favorable del veterinario del canal, permanecen 12 horas de descanso. Se procede al faenamiento de los animales, realiza el examen postmortem de las canales y vísceras dictaminándose su destino y uso, para constancia a cada introductor se entrega el registro de salida de productos carnicos del centro de faenamiento del GADM GUALAQUIZA | Recepción de animales Lunes a viernes (13H30 a 16H30), domingos (14H30 a 16H30) Faenamiento Lunes a viernes (05H00 a 08H00), sábados (04H00 a 08H00) | Tasa de uso de canal bovinos 12 dólares, porcinos, ovinos, caprinos 3 dólares | 12 horas | Toda persona natural o jurídica y sociedades de hecho, cuya actividad sea el faenamiento y comercialización de la carne | Centro de faenamiento municipal de Gualaquiza | Sector San Miguel Via antigua a Sevilla | Camal Municipal | NO | NA | NA | 57 | 57 | 98% |
| 14 | TRANSITO, TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL | ATENCIÓN AL CLIENTE CON EL SERVICIO DE MATRICULACION VEHICULAR | Entrega de Requisitos para que el usuario recopile y entregue. | Para realizar uno de los procesos principales dentro de matriculación vehicular, es la Revisión Anual. Y los requisitos son: 1.- Original y copia de la matrícula vigente. 2. Revisión Vehicular anterior. 3.- Pago de la matrícula 2017. 5.- Pago del Rodaje. 6.- Certificado de No Aduar. | 1. Entrega de Requisitos. 2. Ingresar al sistema todos los datos. 3. Entregar el turno que el sistema lo emite. 4. Ir a la revisión con el vehículo a la Mecánica Municipal. 5. Entrega de Revisión Vehicular de año actual. | 07:30 a 15:30 | Gratis | 20 minutos | Usuarios que poseen vehículos. | Oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza. | Calle 24 de Mayo y Cuenca telf: 072780 108 ext 146 | Oficinas del GAD Gualaquiza. | NO | NA | NA | 57 | 57 | 98% |
| 15 | REGISTRO DE LA PROPIEDAD | La inscripción de los instrumentos públicos, títulos y demás documentos que la Ley exige o permite que se inscriban en los registros correspondientes. | 1.- Recepción de los documentos y títulos que se pretende inscripción para la correspondiente revisión. | 2.- Realizar el pago en Recaudación para la correspondiente inscripción. | 1.- Verificación de la Documentación. 2.- Revisión del cumplimiento legal de todos los requisitos legales. 3.- Inscripción. 4. Devolución al usuario de los documentos. | 07h30 a 16h30 | Inscripción y Funcionamiento | 3 horas | Ciudadanía en general | Se atiende en las oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza | Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central. telf: 2780108 ext 116 | Ventanilla; Oficinas, Teléfono, Correo Institucional. | NO | NA | NA | 245 | 2.940 | 95% |
| 16 | REGISTRO MERCANTIL | La inscripción de los instrumentos públicos, títulos y demás documentos que la Ley exige o permite que se inscriban en los registros correspondientes. | 1.- Recepción de los documentos y títulos que se pretende inscripción para la correspondiente revisión. | 2.- Realizar el pago en Recaudación para la correspondiente inscripción. | 1.- Verificación de la Documentación. 2.- Revisión del cumplimiento legal de todos los requisitos legales. 3.- Inscripción. 4. Devolución al usuario de los documentos. | 07h30 a 16h30 | De conformidad a la tabla de aranceles y servicios registrales mercantiles establecida a nivel nacional, y a la cuantía del contrato o acto que se pretende inscribir. | 3 horas | Ciudadanía en general y empresas y compañías legalmente constituidas en el cantón. | Se atiende en las oficinas del GAD Municipal de Gualaquiza | Calle 24 de mayo y Cuenca esquina frente al parque central. | Ventanilla; Oficinas, Teléfono, Correo Institucional. | No | NA | NA | 5 | 60 | 95% |
| 17 | ACCESO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE BACHILLERATO "GUALAQUIZA" | Colegio de Bachillerato "Gualaquiza", con personal idóneo, comprometido institucional y socialmente, con carácter humanista y solidario. brindamos formación integral a los estudiantes para el ejercicio pleno de la ciudadanía, para el trabajo y la continuación de los estudios superiores, bajo la aplicación del modelo pedagógico constructivista. | 1. Dirigirse a secretaría a obtener los requisitos de matriculación para el alumno. 2. Con los requisitos acudir a realizar el proceso de matriculación en la Institución Educativa para que los datos del alumno queden registrados dentro del sistema educativo. 3. Firmar la matrícula reglamentaria. | 1. Obtener los requisitos de matriculación para el alumno. 2. Con los requisitos acudir a realizar el proceso de matriculación en la Institución Educativa para que los datos del alumno queden registrados dentro del sistema educativo. 3. Firmar la matrícula reglamentaria. | 1. Secretaria verifica cupo para realizar matrícula. 2. Se revisa el expediente del estudiante tanto académico como comportamental. 3. Se firman actas de compromiso si fuese el caso. 4. Rectorado aprueba la matrícula. | 07:00 a 16:00 | Gratis | 2 días | Jóvenes que acceden al primero, segundo y tercero de bachillerato con edades entre 14 a 20 años | Colegio de bachillerato "Gualaquiza" | Calle Las Margaritas S/N Ciudadela Perla de la Amazonia Telf: 2781-450 | Secretaría de la Institución Teléfono | No | NA | NA | 200 | 350 | 91% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | DD/MM/AAAA (01/03/2019) | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | ARQ. ELIZABETH TENEZACA | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | diradministrativo@gadgualaquiza.gob.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (07) 2 780 108/109 1 EXTENSIÓN 117 (Número de teléfono y extensión) | | | | | | | |